

津久井中央ロータリークラブ



ロータリー：
変化をもたらす

事務所・例会場

相模原市緑区中野 1029 津久井商工会館 2F

TEL 042-780-0201 FAX 042-850-4830

例会日 毎週木曜日 時間 12:30~13:30

会長 森田正紀 幹事 杉本信一



第 1117 回 平成 29 年 8 月 17 日(木曜日)《5》

司会 沼崎善充 SAA 会長 森田正紀 会長 斉唱 それでこそロータリー

会長挨拶 森田正紀会長

今日は幾つか調べてきたことがあります。まず、今日 8 月 17 日はプロ野球ナイターの日だそうです。1948 年のこの日に横浜ゲリック球場で日本初のナイトゲームが実施され、プロ野球ナイター記念日になったとのこと。

もう 1 つ、8 月 17 日の語呂合わせで、パイナップルの日でもあるそうです。

また、旅行業(サービス関係)のことについても調べましたのでお話ししたいと思います。

8 月 16 日に観光庁は宿泊施設業界に対し、部屋と食事の料金を分ける「泊食分離」の導入を推進させる方針を明らかにしました。モデル地区を指定し、長期滞在する外国人旅行者のニーズに応えるのが目的のようです。

旅館の客室稼働率はシティホテルが 78.7%、ビジネスホテルが 74.4%に対し、旅館が 37.1%です。日本の旅館は一泊二食付が主流でしたが、これを変えていくことになるようです。

これはオリンピックに向けて長期滞在型を検討するための推奨でもありますが、宿泊料金と食事料金を別にする事で宿泊料金を下げ、旅館の稼働率アップの対策にもつなげていくようです。

もう 1 つ、タクシー業界やサービス業の話をさせていただきます。声かけ自粛、話し掛けない接客が広まるということで、衣料品店や美容院、タクシー業界も今後話をしない、声をかけない接客の方向に変わっていくようです。

丁寧な言葉づかいや声かけはサービスの基本

とされていますが、最近は「おもてなしの形」が少しずつ変わってきているようです。衣料品業界もネット通販の利用が増え、店で会話をして買うことも段々減っており、アンケートによると店員からの声掛けが苦手という人は 80%を超えたそうです。

こうした中で、手に持つと「声かけ不要」の意思表示になる店内用ショッピングバッグを導入した店舗も出てきて、これが好評だということです。店側としても店員を必要とする客に集中して対応できるメリットがあるようです。

話しかけない接客は美容院でも実施されていて、来店時に名前や住所を記入するカードに「ヘアスタイル以外の話はしたくない」といった項目を設け、選んでもらうそうです。美容院的検索予約サイトでも予約の際に「話したい」「話したくない」など選べるようになってきています。

また、タクシー業界もそういう傾向になっておりまして、京都のタクシー会社が今年 3 月から 4 か月間、運転手が車内での声かけを抑制するタクシー 10 台を試験的に導入し、今後増やしていくようです。

こうしたサービスの登場はコンビニやファストファッション店の利用が日常化し、店員とほぼ話さずに買い物するスタイルが定着したのと、スマートフォンでの商品情報の収集が容易になり、店員の助言を必要としない人が増えたことが要因になっているようです。

世の中がどんどん変わって人との会話がなくなり、そのうち機械と会話をするような時代が来るのかもしれない。

【出席報告者 山崎和彦委員長】

現在会員数	出席対象数	本会出席数	本会欠席数	本会出席率	前回修正出席率	前々回修正出席率
17	16	14	2	87.50%	93.75%	81.25%
本日欠席者	高橋会員、松本会員					

幹事報告 杉本信一幹事

週報受領

相模原南 RC

ロータリー関係受領書類

ガバナー事務所

2017-18 年度地区便覧

ガバナー月信 No.2

地区大会親睦ゴルフコンペ組合せ表

2017 地区研修協議会報告書

米山記念奨学会

ハイライトよねやま 209 号

相模原南 RC

地区大会晩餐会の試食会案内通知

金沢ガバナー補佐

第 6 回会長幹事会報告資料

<会長幹事会報告>

*昨年度 R 財団・米山・増強の実績)

R 財団：第 5G 達成率が 71.3%になっているが、ニューシティが考慮されていない

ポリオ：達成率 356.4%、橋本 RC の 2500 ドルが大きい（七夕祭の募金のため？）

米山：自分のクラブがどこにいるか確認して下さい

増強：第 5G は既に 11 名入会。西 RC で更に 2 名入会予定。

昨年実績 237 名入会、213 名退会だがニューシティ RC が創立しているので

既存マイナス。第 5 G 439 名（6 月末）で地区 2,325 名中でも多い。

*今年度補助金支給クラブと支給額

東 RC（剣道）20 万、柴胡 RC（菌庄の配布）24 万、津久井中央 RC（植樹）49 万

スマイル委員会 山崎和彦委員長

『スマイル報告 山崎和彦委員長』

津久井中央 RC

森田正紀会員

8 月 3 日のガバナー公式訪問では、皆様大変お疲れ様でした。大成功だったと思います。8 月 26 日は BBQ 家族例会になります。沢山の方々の出席をお待ちしております。

小川洋一会員

8/11～8/16 迄 6 日間夏休みでした。心身ともリフレッシュする予定でしたが、仕事の電話が何本もあり心は休まりませんでした。飲み屋も今晚より休み明けの所がほとんどです。さっそく一杯やるために外出します。心のリフレッシュをはかります。

小山里枝会員

残暑お見舞い申し上げます。藤野はお祭りです。やっと 3 日目で晴れです。盆踊りと山車は最悪でした。お神輿はきょうなので無事に行われると思います。来週の BBQ、姪の結婚式で不参加です。残念です。お天気を祈ります。

吉野賢治会員

夏期休暇も終わりました。12 日～14 日まで四国(小豆島、道後)、倉敷と廻ってきました。天気に恵まれました。骨休めになりました。

具 尚禮会員

皆さんは夏休みいかがおすごでしたか？沼崎さんのおかげで楽しい沖縄旅行でした。3 日間テビチそばでふとった気がします。おみやげは届いたらもってきますね～。

前沢弘之会員

お盆休みはずっと雨でしたね。事務所の郵便受けにたまっていた郵便物が、全部シナシナです。

水野 茂会員

久々のロータリー、皆様元気そうでなによりです。家族旅行楽しく過ごしました。沼崎先輩ありがとうございました。

井上 旭会員

お盆の休み中は雨続きで、肌寒い日が多く出掛ける事があまり出来ず、気持ちも晴れ晴れしないまま終わりました。

八木 勉会員

今度のバーベキューに寄付金を頂きたいと思います。(前期分 1 万円) よろしくお願ひします。

山崎和彦会員

太陽のまぶしい光がなつかしく思える夏ですね。ビールもジュースも売上が上がりません。野菜も高くなりつつあります。今週は地元の夏祭りです。天気が心配ですが、楽しみたいと思います。